

SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE 011.5747 *(ex Guardia medica)*

Il servizio Continuità Assistenziale - ex Guardia Medica - garantisce l'assistenza medica di base a domicilio per situazioni che si verificano durante le ore notturne o nei giorni prefestivi e festivi, in cui non è presente il medico di famiglia, e per le quali non è possibile rimandare la prestazione medica.

Attivazione del servizio:

Il servizio è **gratuito ed è attivabile, da tutti i cittadini presenti nel Comune di Torino** contattando telefonicamente il numero **011.5747**- negli orari e nei giorni di seguito specificati:

- dalle ore 10.00 alle ore 20.00 nel sabato e nei giorni prefestivi
- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 nei giorni festivi
- dalle ore 20.00 alle ore 8.00 tutte le notti (feriali e festive)

Il Medico della Centrale Operativa (011.5747), in relazione al problema riferito dal cittadino sceglie la soluzione più opportuna al caso e può:

- inviare un medico per la visita a domicilio
- rinviare a strutture più adeguate o al Servizio di Emergenza Urgenza (118), se la patologia non fosse valutabile e gestibile a domicilio
- invitare il paziente a raggiungere la sede ambulatoriale
- fornire un consiglio telefonico se questa è la richiesta o qualora valuti che la richiesta del cittadino sia così risolvibile

In caso di visita domiciliare o ambulatoriale, il medico rilascia al paziente un referto (Modulo M) per il Medico curante.

Il Medico di Continuità Assistenziale, inoltre, può:

- prescrivere farmaci per una terapia che non può essere rimandata (*previa presentazione di precedente ricetta o documentazione sanitaria che ne motivi l'effettiva necessità*)
- rilasciare una certificazione di malattia (*per i soli lavoratori turnisti*)

Il Medico di Continuità Assistenziale non eroga:

- prestazioni infermieristiche che non seguano l'atto medico: iniezioni, sostituzioni di medicazioni, ecc.
- vaccinazioni
- punti di sutura ed eventuale rimozione degli stessi
- prescrizione di esami diagnostico-strumentali o di visite specialistiche

Sedi del Servizio di Continuità Assistenziale presenti sul territorio cittadino

POSTAZIONI AMBULATORIALI ad accesso diretto, con Medico in sede, presso cui è possibile ottenere prestazioni ambulatoriali		
Indirizzo	Orario della postazione ambulatoriale	Prestazioni
Via Juvarra 19 Presso Ospedale Oftalmico	orario continuato dalle ore 14.00 dei giorni prefestivi alle ore 24.00 dei giorni festivi dalle ore 20.00 alle ore 24.00 nei giorni feriali	- visite ambulatoriali - certificazioni di malattia - prescrizione farmaci
Via Nizza 138	dalle ore 10.00 alle ore 20.00 dei giorni prefestivi dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dei giorni festivi	- prescrizione farmaci - certificazioni di malattia con i limiti di cui alla nota (1)

POSTAZIONI DI GUARDIA MEDICA DOMICILIARE con possibilità di accesso alle sedi sottoelencate previa telefonata alla Centrale Operativa 011.5747		
		
Nelle seguenti sedi i medici sono prioritariamente impegnati per le chiamate domiciliari		
Indirizzo	Orario delle postazioni	Prestazioni
Via Servais 92 int. 144 presso Residenza Sanitaria Assistenziale (presenza barriere architettoniche)	dalle ore 10.00 alle ore 20.00 dei giorni prefestivi	- prescrizione farmaci - certificazioni di malattia con i limiti di cui alla nota (1)
Via Plava 75 presso Residenza Sanitaria Assistenziale	dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dei giorni festivi	
Via Tofane 71 presso Ospedale Martini	dalle ore 20.00 alle ore 8.00 tutte le notti	
Via Nizza 138	dalle ore 20.00 alle ore 8.00 tutte le notti	- prescrizione farmaci - certificazioni di malattia con i limiti di cui alla nota (1)

Nota (1): il rilascio delle certificazioni di malattia (che al momento è possibile garantire solo in forma cartacea) è possibile solo qualora il quadro clinico presentato sia, a giudizio del Medico, valutabile in sede, in quanto i locali non sono attrezzati per effettuare visite ambulatoriali).

IN CASO DI EMERGENZA E URGENZA È NECESSARIO CHIAMARE IL 118