



Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"



## SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE 011.5747 (ex Guardia medica)

Il servizio Continuità Assistenziale - ex Guardia Medica - garantisce l'assistenza medica di base a domicilio per situazioni che si verificano durante le ore notturne o nei giorni prefestivi e festivi, in cui non è presente il medico di famiglia, e per le quali non è possibile rimandare la prestazione medica, ma che non rivestono carattere di emergenza e urgenza tali da richiedere l'intervento del 118 o un accesso in Pronto Soccorso.

### **Attivazione del servizio di Continuità Assistenziale:**

Il servizio è **gratuito ed è attivabile, da tutti i cittadini presenti nel Comune di Torino** contattando telefonicamente il numero **011.5747**- negli orari e nei giorni di seguito specificati:

- dalle ore 10.00 alle ore 20.00 nel sabato e nei giorni prefestivi
- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 nei giorni festivi
- dalle ore 20.00 alle ore 8.00 tutte le notti

*Attenzione: nei giorni feriali, per eventuali visite domiciliari, si consiglia di telefonare preferibilmente entro le ore 7.30 in quanto dalle ore 8.00 è possibile rivolgersi al Medico Curante.*

**Il Medico della Centrale Operativa (011.5747),** in relazione al problema riferito dal cittadino sceglie la soluzione più opportuna al caso e può:

- inviare un medico per la visita a domicilio
- rinviare a strutture più adeguate o al Servizio di Emergenza Urgenza (118), se la patologia non fosse valutabile e gestibile a domicilio
- invitare il paziente a raggiungere la sede ambulatoriale
- fornire un consiglio telefonico se questa è la richiesta o qualora valuti che la richiesta del cittadino sia così risolvibile

*Il Medico della Centrale Operativa effettua le opportune valutazioni professionali e rilascia consulenze telefoniche. L'attesa telefonica può variare e protrarsi per diversi minuti sia per il numero di utenti in coda, sia per la complessità dei problemi segnalati.*

- *In caso di visita domiciliare o ambulatoriale, il medico rilascia al paziente un referto (Modulo M) per il Medico curante.*

### **Il Medico di Continuità Assistenziale, inoltre, può:**

prescrivere farmaci per una terapia che non può essere rimandata

- rilasciare una certificazione di malattia (*per i soli lavoratori turnisti*)

### **Il Medico di Continuità Assistenziale NON eroga:**

- prestazioni sanitarie che non seguano l'atto medico oggetto della chiamata e quindi non prescritte dal medico stesso: iniezioni, sostituzioni di medicazioni, sostituzioni cateteri vescicali, ecc.
- vaccinazioni
- punti di sutura ed eventuale rimozione degli stessi
- prescrizione di esami diagnostico-strumentali o di visite specialistiche



**Sedi degli Ambulatori di Continuità Assistenziale  
presenti sul territorio cittadino, ad accesso diretto**

<b>POSTAZIONI AMBULATORIALI ad accesso diretto, con Medico in sede, presso cui è possibile ottenere prestazioni ambulatoriali</b>		
<b>Indirizzo</b>	<b>Orario di accesso alle postazioni ambulatoriali</b>	<b>Prestazioni</b>
<b>Via Juvarra 19</b> Presso Ospedale Oftalmico (due ambulatori)	sabato e giorni prefestivi: dalle 10.00 alle 24.00 domenica e giorni festivi: dalle 8.00 alle 24.00 giorni feriali: dalle 20.00 alle 24.00	- visite ambulatoriali - certificazioni di malattia - prescrizione farmaci (con i limiti di cui alla nota 1)
<b>Via Farinelli 25</b> Presso Presidio Valletta  Piano terra (area Medicina Legale)	sabato e giorni prefestivi: dalle 10.00 alle 24.00 domenica e giorni festivi: dalle 8.00 alle 24.00 giorni feriali: dalle 20.00 alle 24.00	- visite ambulatoriali - certificazioni di malattia - prescrizione farmaci (con i limiti di cui alla nota 1)
<b>Via Andorno 17</b> Presso RSA Trifoglio	sabato e giorni prefestivi: dalle 10.00 alle 24.00 domenica e giorni festivi: dalle 8.00 alle 24.00 giorni feriali: dalle 20.00 alle 24.00	- visite ambulatoriali - certificazioni di malattia - prescrizione farmaci (con i limiti di cui alla nota 1)

*Nota (1): presso gli ambulatori è necessario presentare la documentazione sanitaria che motivi la necessità di prescrivere farmaci per terapie che non possono essere rimandate.*