



A.S.L. TO1

Azienda Sanitaria Locale
Torino

SEDE LEGALE: Via San Secondo, 29
10128 TORINO - Tel. + 39 011 5661566
info@aslto1.it - www.aslto1.it
C.F. P.I. 09737640012

Notizie Flash

Torino 24 luglio 2009

Operatori sanitari e cittadini volontari per osservare direttamente la qualità e la sicurezza delle strutture dei servizi sanitari. L'Asl To1, su disposizione del direttore generale **Ferruccio Massa**, aderisce all'"audit civico" promosso da CittadinanzAttiva Onlus, in collaborazione con il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, dall'Assessorato alla Salute della Regione Piemonte e dall'Agenzia Regionale dei Servizi Sanitari (A.Re.S.S).

Il progetto, coordinato nell'Asl To1 dalla responsabile dell'Ufficio Relazione col Pubblico, **Claudia Bertuzzi**, ha lo scopo di raccogliere le osservazioni dei cittadini con l'obiettivo di migliorare la qualità delle prestazioni offerte agli utenti. Sarà formata una commissione mista, composta da cittadini volontari e da operatori sanitari. L'analisi dei risultati dell'Audit metterà in evidenza gli aspetti che il cittadino percepisce come critici e questo favorirà l'attivazione di percorsi di miglioramento della qualità.

I cittadini possono partecipare al bando promosso da CittadinanzAttiva per reclutare volontari che saranno appositamente formati per partecipare alle attività di Audit. È necessario essere residenti o domiciliati in Piemonte, avere la maggiore età ed almeno un titolo di studio di scuola media secondaria di primo grado, avere disponibilità di tempo per il corso di formazione e per raccogliere i dati, essere disposti a svolgere l'attività gratuitamente e a titolo di volontario, accettare le regole deontologiche e tecniche dell'Audit civico. Maggiori informazioni possono essere reperite sul sito di CittadinanzAttiva (www.cittadinanzattivapiemonte.org) e presso tutte le sedi del tribunale per i Diritti del Malato.