



AZIENDA SANITARIA LOCALE TO1

Via San Secondo, 29 - 10128 Torino Tel. +39 011 566 1 566
Codice Fiscale/Partita Iva 09737640012

Notizie Flash

UN RECALL AUTOMATICO RICORDERÀ LA VISITA ALL'UTENTE

L'Asl To1 installerà un servizio di **"recall" automatico** che telefonerà all'utente per confermare o cancellare la prenotazione effettuata per una visita medica o un esame specialistico presso le strutture sanitarie dell'Asl To1.

Il paziente verrà contattato telefonicamente da un richiamatore automatico pochi giorni prima della prestazione prenotata per confermare o annullare l'appuntamento. Gli utenti non rischieranno così di dimenticare l'impegno e l'Asl, da parte sua, potrà riassegnare ad altri pazienti i posti che si sono liberati, evitando inutili sprechi di tempo e denaro.

Il sistema informatico è fornito da Telecom Italia che ha vinto l'appalto e con la quale l'Azienda sanitaria ha avviato una proficua collaborazione per offrire agli utenti una serie di vantaggi: oltre al **"recall"** saranno attivati **un sistema di cancellazione "on demand"** (i pazienti potranno con una semplice telefonata e senza attese disdire un appuntamento ed eventualmente riprenotarlo) e **un sistema automatico di avviso di indisponibilità del medico**, grazie al quale il paziente verrà avvertito nel caso in cui si debba concordare un nuovo appuntamento, per esempio per malattia del medico o per un guasto delle apparecchiature.